



**CENTRO DE INVESTIGACIONES
ENERGÉTICAS, MEDIOAMBIENTALES Y
TECNOLÓGICAS**

FORMULARIO DE QUEJAS, SUGERENCIAS Y FELICITACIONES

QUEJA

SUGERENCIA

FELICITACIÓN

Queja: expresar una insatisfacción a una organización respecto a sus actividades.

Sugerencia: propuesta de cambios o posibles mejoras de la actividad realizada.

Felicitación: expresión por una satisfacción por una actividad realizada en el CIEMAT.

DATOS DEL INTERESADO/A

Nombre y apellidos

DNI/NIE/PASAPORTE/CIF

Domicilio

Teléfono

Empresa

MOTIVO DE LA QUEJA/SUGERENCIA/FELICITACIÓN

FECHA EN LA QUE SE PRODUJO:

PROCESO/GRUPO/ÁREA/LABORATORIO/DIVISIÓN A LA QUE AFECTE

DESEA RECIBIR CONTESTACIÓN VÍA

Correo electrónico:

Dirección postal:

Fax:

Otro:

Recibida la queja o sugerencia, la unidad responsable de su gestión informará al interesado de las actualizaciones realizadas en el plazo de 20 días hábiles (Artículo 16.1 del RD 951/2005)

El interesado/a da su consentimiento explícito para el tratamiento de los datos:

SÍ

NO

FIRMA DEL INTERESADO/A

En _____, a _____ de _____ de _____

A RELLENAR POR LA ADMINISTRACIÓN

Código: _____

Información básica sobre protección de datos

a) Responsable del tratamiento	CIEMAT
b) Delegado de Protección de Datos	dpd@ciemat.es
c) Base jurídica / Legitimación	Consentimiento del interesado para el tratamiento de sus datos personales para uno o varios fines específicos. (artículo 6 REGLAMENTO (UE) 2016/679)
d) Fines del tratamiento	Registrar, gestionar y tramitar las quejas, reclamaciones y sugerencias formuladas al CIEMAT por la ciudadanía
e) Derechos	El interesado tiene derecho de acceso, rectificación, cancelación, oposición y limitación del tratamiento de los datos personales.
f) Destinatarios	No se prevén cesiones o comunicaciones a terceros, salvo por obligación legal.
g) Condiciones del consentimiento	El interesado tiene derecho a retirar su consentimiento en cualquier momento. La retirada del consentimiento no afectará a la licitud del tratamiento basada en el consentimiento previo a su retirada.
h) Información adicional	Puede consultar información adicional y detallada sobre Protección de datos en www.ciemat.es